

ETUDE DE CAS

Gwénaëlle Jain
PS'Soft
Tél : +33 (0)1 41 27 20 80
Email : gjain@psssoft.com

Tatiana Soukiassian
Hopscotch Europe In One
Tél : +33 (0)9 70 44 94 54
Email : tsoukiassian@hopscotch.eu

AstraZeneca choisit les solutions PS'Soft dans le cadre d'un accord d'externalisation avec IBM

La société pharmaceutique AstraZeneca, acteur majeur de son secteur, a choisi PS'Soft, principal fournisseur de solutions de gestion d'actifs et de services informatiques (ITASM), pour prendre en charge la gestion de son parc de 90 000 équipements informatiques dans plus de 255 sites à travers le monde. Actuellement mise en œuvre par IBM, la solution PS'Soft est utilisée en interface avec Microsoft SMS pour fournir à AstraZeneca une vision globale du cycle de vie de son patrimoine informatique, tant matériel que logiciel. Cette solution permettra à AstraZeneca d'optimiser les coûts de déploiement des nouveaux produits, et de production de rapports de conformité pour les audits informatiques.

Levallois-Perret, le 20 janvier 2010 : AstraZeneca, l'une des principales sociétés pharmaceutiques au monde, est référencée dans la liste Fortune Global 500. AstraZeneca recherche, développe, produit et commercialise des médicaments grâce à 67 000 collaborateurs répartis dans plus de 100 pays. Pour gérer ces activités, la société s'appuie sur une infrastructure informatique d'environ 90 000 équipements dans plus de 255 sites à travers le monde. Ces équipements sont gérés par Microsoft SMS (*Systems Management Server*) qui fournit un inventaire du matériel et des logiciels, ainsi qu'un système de distribution à distance pour l'installation et la mise à jour des correctifs logiciels et de sécurité.

En 2003, après une série d'acquisitions importantes, la société AstraZeneca a décidé de revoir les processus et outils existants pour la gestion de son parc de logiciels, de définir les moyens et de disposer d'une solution à long terme de gestion des licences afin de répondre aux recommandations de la norme ISO 19770-1. Pour déterminer l'étendue du problème, la société a passé en revue tous ses processus de gestion de logiciels. SMS est une solution très efficace pour les tâches opérationnelles, telles que les mises à jour logicielles et la gestion des correctifs. En revanche, pour l'inventaire de parc informatique, le volume de données collectées montre qu'un processus de gestion était nécessaire pour comprendre ces données à long terme et mettre en œuvre une prise en charge globale du cycle de vie. A la fin de l'année 2004, AstraZeneca a donc entamé avec Microsoft une mise à plat de ses besoins et de sa prise en charge en matière de gestion des infrastructures. Microsoft a recommandé PS'Soft, une société du groupe BDNA, en vue de compléter le dispositif SMS.

Une solution puissante et hautement personnalisable

Dans le cadre d'un appel d'offres, AstraZeneca a sélectionné PS'Soft IT Asset & Service Management au début de l'année 2005 pour différentes raisons : sa compatibilité élevée avec Microsoft SMS, sa capacité à fonctionner en interface avec les environnements Wintel, l'étendue de ses fonctionnalités, sa flexibilité en matière de personnalisation, la capacité élevée de ses outils, la qualité de la documentation et du support permanent du fournisseur, ainsi que l'intégration avec d'autres solutions informatiques stratégiques (SAP ou Oracle par exemple).

La mise en œuvre a débuté par une phase de pré-production de 6 à 8 mois, destinée à personnaliser la solution en fonction des besoins d'AstraZeneca. « *La pré-production a constitué une partie essentielle du travail, puisque nous recherchions une solution pouvant être adaptée à nos besoins et ne nécessitant pas une intégration en force dans le système, d'autant que nous étions déjà en pleine phase de mise à niveau de notre propre infrastructure* », a déclaré Bernard Warrington, responsable du parc informatique mondial (matériel et logiciels) chez AstraZeneca. « *La solution PS'Soft était non seulement compatible avec notre base d'applications existante, mais également hautement personnalisable pour répondre parfaitement à nos besoins spécifiques* ».

Aujourd'hui, le déploiement se déroule conformément aux prévisions, avec pour objectif une finalisation en 2012 pour tous les produits et fournisseurs. La solution collecte des données à partir de Microsoft SMS, ainsi que d'autres sources telles que Remedy ou AD. En utilisant les données de BDNA Catalog, elle normalise les données d'inventaire et permet une consolidation organisationnelle et structurelle, et des personnalisations spécifiques propres à toute solution unique en son genre, afin de gérer le parc informatique et les licences logicielles tout au long de leur cycle de vie.

Un retour sur investissement élevé

Aujourd'hui, le déploiement de la solution PS'Soft IT Asset & Service Management s'articule autour de trois priorités :

- Remplacement de tout le matériel (ordinateurs portables et fixes) par de nouvelles machines équipées de Vista. Le référentiel est utilisé pour identifier l'écart au cours de la migration, déterminer la version logicielle et vérifier la mise en conformité logicielle.
- Production de rapports de conformité dans le cadre d'audits. AstraZeneca utilise la solution PS'Soft pour répondre aux révisions de licence des fournisseurs et préparer les audits à venir.
- Renforcement des processus de mise en conformité des licences et des accords de licence.

« *Il est capital pour une société comme AstraZeneca d'être prête pour un audit. L'entreprise doit être capable de prouver la précision de ses processus de contrôle à tout moment, et c'est un point stratégique que permet aujourd'hui la solution PS'Soft* », ajoute Bernard Warrington.

L'objectif initial défini par la société était de réduire les coûts de 28 à 40 % à la fin du programme (prévu sur 5 ans). Actuellement, AstraZeneca est en bonne voie pour réaliser des économies importantes.

A propos de PS'Soft

Créé en France en 1991 et aujourd'hui basé à Mountain View en Californie, PS'Soft est solidement positionné pour devenir le premier spécialiste mondial des solutions logicielles de gestion des infrastructures et des services informatiques. Son offre produit couvre l'ensemble des besoins des moyennes et grandes entreprises cherchant à rationaliser et contrôler leurs ressources, maîtriser totalement la gestion de leurs infrastructures, réduire les coûts et apporter un meilleur niveau de service aux utilisateurs : gestion des actifs, gestion du support utilisateur et des services, gestion de la conformité des licences logicielles, Service Delivery, suivi des contrats de services (Service Level Agreement) et gestion des processus (Business Process Management). Présent à Mountain View, Paris, Stuttgart et Londres, et disposant d'un centre de R&D à Sophia-Antipolis, PS'Soft compte près de 2,000 sites clients installés dans le monde.

PS'Soft est une société de BDNA Corporation, fournisseur leader de solutions d'analyse et d'inventaire des infrastructures, de gestion des actifs et des services informatiques.

Informations détaillées sur les solutions PS'Soft : www.psssoft.com

A propos d'AstraZeneca

AstraZeneca, l'une des principales sociétés pharmaceutiques internationales, est engagée dans la recherche, le développement, la fabrication et la commercialisation de produits pharmaceutiques de tout premier plan et dans la fourniture de services de santé. AstraZeneca fait partie des leaders mondiaux de l'industrie pharmaceutique avec un chiffre d'affaires de 31,6 milliards de dollars, et occupe une place prépondérante en gastro-entérologie, cardiologie, neurosciences, pneumologie, oncologie et infectiologie.

Informations détaillées sur AstraZeneca : www.astrazeneca.com